

[www.hsvp.com.br](http://www.hsvp.com.br)

# 2011 Relatório Social



PASSO FUNDO | RS | BRASIL





# 2011 Relatório Social

  
Hospital São Vicente de Paulo

da  
ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR BENEFICENTE  
SÃO VICENTE DE PAULO  
(Entidade Beneficente de Assistência Social)

#### Planejamento e Redação

Ilário Jandir De David  
Deonir De Marco

#### Edição, Planejamento Gráfico e Fotográfico

 HSVP  
Assessoria de Comunicação Social - HSVP

#### Impressão

Gráfica e Editora \*\*\*\*\*

# Sumário

## Apresentação

06

Trajectoria  
Princípios e alicerces  
Missão  
Visão  
Valores  
Públicos de relacionamento  
Um hospital de ensino  
Estrutura física  
Ficha técnica

## Assistência à Saúde

12

Oncologia  
Atenção obstétrica e neonatal  
Ambulatório do SUS  
Curso de gestante  
Maternidade  
Teste da orelhinha  
Teste do olhinho  
CTI neonatal  
Método canguru  
Projeto Registre seu filho  
Ambulatório de prematuros  
Transplantes  
OPO – Organização de Procura de Órgãos  
Campanha de doação de órgãos  
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos  
Encontro dos pacientes transplantados  
Banco de tecidos  
Serviço de hemoterapia  
Campanhas de doação de sangue  
Pilulas de vida se espalham no hospital  
Atenção à urgência e emergência  
Novas tecnologias  
Ambulatório de pele  
Tecnologia da informação na assistência  
Núcleo hospitalar de epidemiologia  
Qualidade e segurança para o paciente  
Procedimento operacional padrão da enfermagem  
Farmácia clínica  
Higienização das mãos  
Referência em terapia nutricional  
Humanização no atendimento  
Biblioteca móvel  
Hemodiálise comemora a Páscoa  
Arraiá na Radioterapia  
Exposição sobre combate ao fumo  
Contar histórias  
Dia das Mães  
Comemorações no Espaço Lúdico  
Encontro dos pacientes renais

Embelezados no hospital Pastoral da saúde Indicadores de atividades		
<b>Ensino</b>		<b>36</b>
Ensino e Pesquisa Residência Médica Cursos técnicos Outras atividades de ensino Promoção e apoio a eventos científicos Centro de gerenciamento em pesquisas		
<b>Filantropia</b>		<b>42</b>
Área da Saúde Verificação do percentual de serviços prestados ao SUS Educação Auxílio a outras Entidades Filantrópicas Escola de Educação Infantil Atendimentos gratuitos de prevenção a doenças		
<b>Meio Ambiente</b>		<b>48</b>
Reflorestamento e práticas sustentáveis Visita do presidente da Fepam Campanha “Som sim, barulho não”		
<b>Gestão de Pessoas</b>		<b>52</b>
Atenção para cada pessoa Jornada de trabalho Aumento do quadro funcional Avaliação de desempenho Integração dos novos membros na força de trabalho Educação continuada Saúde ocupacional, segurança e ergometria Comissões constituídas Corpo clínico		
<b>Recursos financeiros envolvidos</b>		<b>60</b>
Demonstrativo dos Recursos Financeiros Envolvidos		
<b>Realizações e investimentos</b>		<b>64</b>
Área de diagnóstico Ampliação da área para diagnóstico Equipamentos para UTIs Novos consultórios de especialidades Serviço de hemoterapia Escola de Educação Infantil São Vicente Aquisição de equipamentos de informática Imóvel da Teixeira Soares Aquisição de área de terra		
Órgãos Diretivos – Gestão 2009/2012 Assembléia Geral – Associados		

## Apresentação

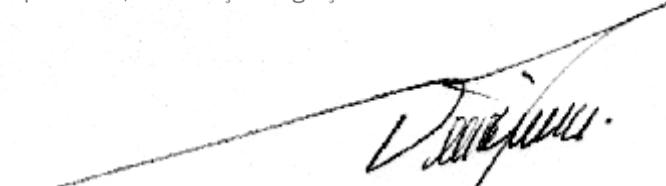
Na condição de presidente da Associação Hospitalar Beneficente São Vicente de Paulo, apresento o Relatório Social à consideração do quadro de associados, oportunidade que a Diretoria faz sua última prestação de contas, já que, está a se concluir o mandato que lhes foi outorgado pela Assembleia Geral Ordinária de 21/06/2009 para o triênio 2009/2012.

Este documento demonstra as ações desenvolvidas pela equipe do hospital, marcada pela grandeza de sua missão e o desempenho do corpo clínico de 711 médicos e dos 2.752 funcionários que, em 2011, produziram o considerável volume de 742.617 atendimentos ambulatoriais, 31.397 internações, 27.969 procedimentos cirúrgicos, 2.806 procedimentos obstétricos, destinando 72% da capacidade instalada dos seus leitos para o Sistema Único de Saúde.

Teve continuidade a permanente qualificação da assistência médica e hospitalar, em especial nos serviços de oncologia, atenção obstétrica e neonatal, transplantes, atenção à urgência e emergência, humanização do atendimento e inauguração do serviço próprio de hemoterapia. Manteve um conjunto de ações com o objetivo de estimular e promover o constante desenvolvimento profissional dos seus colaboradores.

Nos últimos três anos registrou a taxa de crescimento de 17 % na produção dos serviços, que possibilitou manter a trajetória de desenvolvimento. Neste período, aumentou 13,5% os atendimentos prestados aos pacientes do Sistema Único de Saúde, com os mesmos valores contratualizados em 2009. Aplicou a soma de R\$ 28.650.132, 00 em investimentos destinados à compra de equipamentos, tecnologia e na modernização das estruturas físicas.

Agradecemos a todos os funcionários, médicos, fornecedores e clientes pelas conquistas, e colocamos tudo o que foi realizado sob a proteção de São Vicente de Paulo, nosso padroeiro, com bênçãos e graças divinas.



Décio Ramos de Lima  
Presidente





Hospital São Vicente de Paulo

**Instituição**

## Trajatória

O Hospital São Vicente de Paulo de Passo Fundo, fundado em 24 de junho de 1918, por um grupo de confrades vicentinos da Sociedade de São Vicente de Paulo, é fruto de uma associação civil, que desejava agasalhar doentes e pobres, dar-lhes médico, remédios, conforto material e espiritual que fosse possível, sem distinção de crença política ou religiosa, conforme o estatuto de sua fundação. Surgiu em atendimento a uma necessidade da época: a “Epidemia Espanhola”, que fazia muitas vítimas e os recursos para combatê-la, eram poucos.

Em seus 93 anos de existência, o Hospital São Vicente de Paulo jamais se afastou dos princípios que motivaram a sua fundação. Ao longo desta trajetória, até se tornar um complexo hospitalar conhecido pela qualificação de seus serviços e corpo profissional, o Hospital honrou sempre os princípios legados de seus fundadores.

A história registra o crescimento da instituição e os esforços para construir um centro de referência em saúde no estado do Rio Grande do Sul e no Brasil, com tecnologia de ponta e atendimento de qualidade.



---

## Princípios e alicerces

### Missão

“Preservar e restabelecer a saúde das pessoas, contribuindo para melhorar a qualidade de vida, através da prestação de serviços de excelência, apoiados no ensino, na pesquisa de forma autossustentável.”

### Visão

Ser referência na assistência médica-hospitalar.

### Valores

01. **Qualidade e competitividade** com foco no cliente, atendimento seguro e personalizado
02. **Valorização de recursos humanos** através do envolvimento e da capacitação técnica - comportamental
03. **Respeito à vida** e demais princípios cristãos
04. **Atendimento de alta complexidade** sendo referência e com tecnologia de ponta
05. **Comportamento ético e humanizado**
06. **Respeito ao meio ambiente**
07. **Corpo clínico** aberto e especializado
08. **Gestão inovadora**, com liderança, de resultados e com investimentos planejados
09. **Ensino e pesquisa**, apoio para ações de saúde
10. **Integração com a comunidade**

## Públicos de relacionamento

O principal público de relacionamento é o paciente. Como entidade filantrópica atuando no setor de saúde, a instituição mantém uma relação próxima com o poder público. Com o gestor público municipal foram várias ações de qualidade que beneficiaram pacientes na atenção básica e na área materno infantil. Com o Estado do Rio Grande do Sul, mantém convênio objetivando integrar o Hospital São Vicente de Paulo no Sistema Único de Saúde, definindo sua inserção na rede regionalizada e hierarquizada de ações e serviços de saúde. O Hospital também tem compromisso com a classe médica, acadêmica, imprensa, fornecedores e a comunidade em geral.

Em 2011, o Hospital São Vicente de Paulo recebeu pacientes provenientes de 457 municípios do Rio Grande do Sul e de outros estados do Brasil.

## Um hospital de ensino

Certificado como Hospital de Ensino pelos Ministérios da Educação e Saúde, a instituição tem compromisso com o ensino para compartilhar experiências, formar profissionais, oferecer especialização e contribuir para o desenvolvimento da pesquisa. Mantém convênio com a Universidade de Passo Fundo, desde o ano de 1969, para a realização do estágio curricular dos alunos da área da saúde.



## Estrutura física

O complexo do Hospital São Vicente de Paulo possui aproximadamente 50 mil metros quadrados de área construída, distribuídos em blocos onde circulam em torno de oito mil pessoas diariamente.



Leitos de internação	617
Leitos de UTI (neonatal, pediátrico e adulto)	68
Leitos de emergência	29
Leitos de apoio (recuperação pós-anestésica, hemodinâmica, berçário, pré-parto e observação)	144
Consultórios	22
Salas de cirurgia	18
Centro obstétrico (salas)	04
Pontos de hemodiálise	23
Poltronas para quimioterapia	22

## Ficha Técnica

Razão Social:	Associação Hospitalar Beneficente São Vicente de Paulo
Sede:	Passo Fundo
CNPJ:	92.021.062/000106
Fundação:	1918
Natureza Jurídica:	Sociedade civil sem fins lucrativos
Declarada de Assistência Social:	Portaria nº 145 de 27/02/2012.
Empregos diretos:	2.752



# Assistência à Saúde

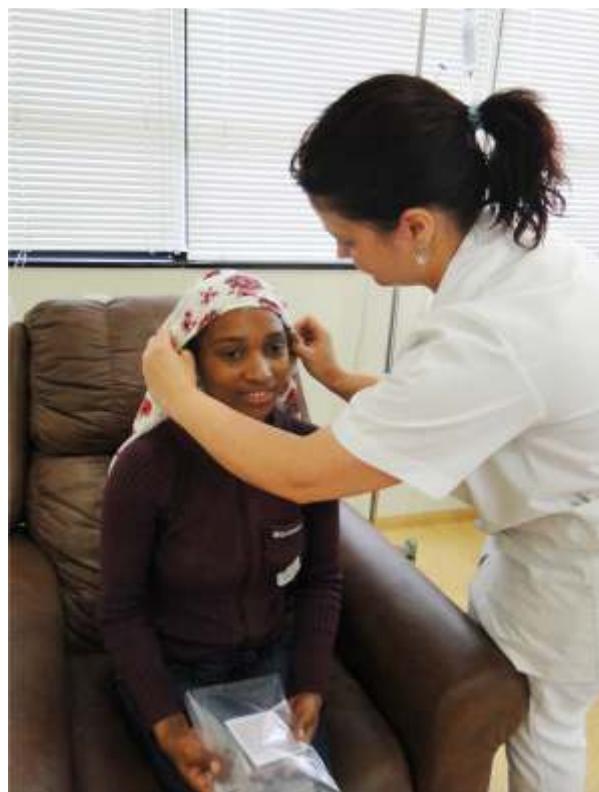
## Oncologia

O Serviço de Oncologia do Hospital São Vicente de Paulo é centro de referência regional no tratamento do câncer (UNACON), de acordo com portaria nº 62 do Ministério da Saúde de 11/03/2009). Esta habilitação foi conquistada em virtude da sua capacidade em oferecer assistência especializada e integral ao paciente com câncer, atuando no diagnóstico e tratamento da doença. Essa assistência abrange as seguintes modalidades integradas: diagnóstico, cirurgia oncológica, radioterapia, quimioterapia (oncologia clínica, hematologia e oncologia pediátrica), medidas de suporte e cuidados paliativos.

No HSVP, o doente com câncer tem um tratamento integral. Além da modalidade terapêutica oncológica (cirurgia, radioterapia, quimioterapia ou iodoterapia), o paciente recebe os serviços gerais não oncológicos, tais como consultas nas diversas especialidades, exames e atendimento de outros profissionais da saúde, como enfermeiros, físicos, nutricionistas e psicólogos. Um dos suportes é o Grupo de Apoio aos pacientes com câncer, que promove palestras e reuniões para esclarecer dúvidas, humanizar o atendimento e promover a qualidade de vida dos doentes.

A integração das especialidades e a tecnologia existente para o tratamento do câncer permitem um diagnóstico preciso, maior agilidade no tratamento e a contribuição efetiva para a modificação do perfil da morbimortalidade por câncer na região.

O diagnóstico de câncer e seu tratamento afetam a condição física, social e emocional dos pacientes, especialmente da mulher, que necessita de estratégias para enfrentar esse novo contexto de vida. Visando valorizar e fortalecer a autoestima das pacientes, a equipe do Serviço de Oncologia distribui lenços de cabeça para as mulheres atendidas na unidade. O projeto que tem como lema “Fortalecendo a autoestima diante do processo de enfrentamento do câncer”, visa humanizar o atendimento e embelezar as pacientes.



## Procedimentos oncológicos realizados em 2011

Procedimentos	SUS	Outros	Total
Consultas oncológicas	8.138	635	8.773
Quimioterapia	8.611	667	9.278
Radioterapia (campos)	65.629	22.352	87.981
Outros procedimentos	1.440		1.440
Total	83.818	23.654	107.472
%	78%	22%	100%

## Atenção obstétrica e neonatal

Em consonância com a Política Nacional de Atenção Obstétrica e Neonatal, o HSVP se estruturou para desenvolver um conjunto de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde de gestantes e recém-nascidos. Promoveu e ampliou o acesso a essas ações, incrementando a qualidade da assistência obstétrica e neonatal, bem como sua organização no âmbito do Sistema Único de Saúde, de acordo com as metas e planos do gestor Municipal e Estadual de Saúde. Desenvolveu atividades de atenção ao parto, atenção ao recém-nascido, acompanhamento da mulher e do recém-nascido no pós-parto imediato, atendimento às principais intercorrências obstétricas e neonatais e atenção à gestante de alto risco. Estas ações contribuíram para a redução da mortalidade materna e neonatal na cidade de Passo Fundo.



## Ambulatório do SUS

Uma equipe multiprofissional atende gestantes de alto risco que necessitam de acompanhamento durante o pré-natal. Em 2011 foram realizadas 1.424 consultas a pacientes da 6ª Coordenadoria de Saúde de Passo Fundo que abrange 58 municípios.



## Curso de gestante

Em 2011 foram realizadas gratuitamente quatro edições do Curso de Orientação à Gestante, que contou com mais de 300 participantes. O curso é uma oportunidade para aprender os principais cuidados com o bebê, como prática do banho e amamentação, além de compreender as transformações ocorridas durante a gestação.



## Maternidade

Referência pelo SUS no atendimento à gestante de alto risco, visando garantir a continuidade da gestação e o nascimento de um bebê saudável, a unidade atendeu 3.230 gestantes, sendo 2.112 pelo SUS.

### Teste da orelhinha

Ainda na maternidade é aplicado nos recém-nascidos o Teste da Orelhinha. Rápido, simples e indolor, o teste denominado Emissões Otoacústicas, avalia a reação das células auditivas em resposta aos estímulos sonoros suaves. Em 2011 foram realizados 1.942 atendimentos, sendo 1.298 pelo SUS.

### Teste do olhinho

Todos os recém-nascidos realizam o Teste do Olhinho antes da alta hospitalar. O teste, conhecido também como exame do reflexo vermelho, é indolor, rápido e tem como objetivo detectar precocemente possíveis alterações visuais desenvolvidas durante a gestação. No ano de 2011, a Maternidade efetuou 2.766 atendimentos, sendo 1.845 pelo SUS.



## CTI Neonatal

Quando o nascimento a termo não é possível, o bebê necessita de uma estrutura de alta complexidade que está disponível no CTI Neonatal. Nesse centro, o recém-nascido encontrará equipe especializada e equipamentos de alta tecnologia para se desenvolver adequadamente.

Em 2011 foram atendidos 497 bebês no CTI Neonatal. Todos receberam estímulo para o aleitamento materno.

## Método Canguru



Programa de humanização criado pelo Ministério da Saúde em 1999 com o objetivo de diminuir o tempo de internação do bebê e para que ele possa ter um maior contato com os pais durante a internação. O Centro de Tratamento Intensivo Neonatal conta com uma estrutura específica para o desenvolvimento do método, priorizando comodidade e conforto de mães, pais e recém-nascidos. Em 2011, passaram pelo método canguru 129 crianças.

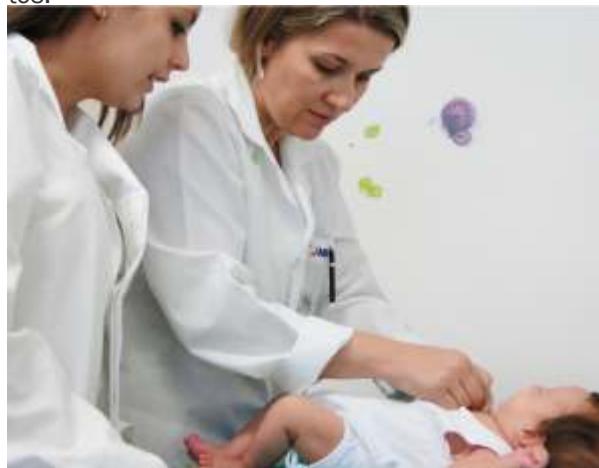
## Projeto Registre seu Filho

Desde dezembro de 2001, o HSVP oferece a oportunidade aos pais de saírem da Maternidade com seu filho registrado. Este serviço é realizado em parceria com a 2ª Promotoria Especializada da Infância e Juventude, Cartório de Registro Civil de Pessoas Naturais de Passo Fundo e Conselho Tutelar. Em 2011 foram 1.635 recém-nascidos registrados.

## Ambulatório de prematuros

Com o propósito de contribuir permanentemente com a redução da mortalidade infantil, o Hospital São Vicente de Paulo criou em 2011 o Ambulatório de Seguimento de Prematuros Egressos de UTI Neonatal. Aderindo ao programa com base na Resolução nº 105/11 – CIB/RS.

O atendimento é realizado por uma equipe multiprofissional, composta por neonatologista, pediatra, fisioterapeuta, fonoaudiólogo, assistente social, psicólogo, neurologista, oftalmologista e nutricionista. As crianças de 0 a 2 anos que pesarem menos de 1 quilo e 500 gramas, recebem a vacina palivizumabe. Neste período foram atendidas 129 crianças, gerando 319 atendimentos.



## Transplantes

O espírito de vanguarda do Hospital e seu corpo clínico consolidam a liderança regional também na área de transplantes, trajetória que teve início em 1969, ano em que foi realizado o primeiro transplante de córneas. Desde então foram realizados no HSVP 1.972 transplantes, entre córnea, rim, fígado e tecidos músculo-esquelético.

## OPO - Organização de Procura de Órgãos



O Hospital São Vicente de Paulo foi escolhido para sediar uma das seis OPOs criadas no Estado do Rio Grande do Sul. A OPO tem por estratégia promover a melhoria no processo de doação/transplante, o aumento do número de notificações de morte encefálica, a efetivação de doadores e, conseqüentemente, o número de transplantes realizados. É composta por médico e enfermeiros que atuam na região da serra, realizando visitas e monitorando diariamente a busca ativa de possíveis doadores, trabalhando em parceria com as Comissões Intra-hospitalares de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante.

## Campanha de doação de órgãos

Além de apoiar e participar ativamente da Campanha de Doação de Órgãos do Ministério da Saúde, o Hospital por ocasião do Dia Nacional do Doador de Órgãos, 27 de setembro, que também é o dia do Santo Padroeiro da instituição, São Vicente de Paulo, fez o lançamento da campanha Doe Órgãos - Uma corrente pela vida. Esse slogan pretende levar às pessoas a mensagem para formação de uma corrente social, a fim de conscientizar o maior número de pessoas sobre a importância da doação de órgãos para salvar vidas.

Carlos, 45 anos  
\* parada cardíaca

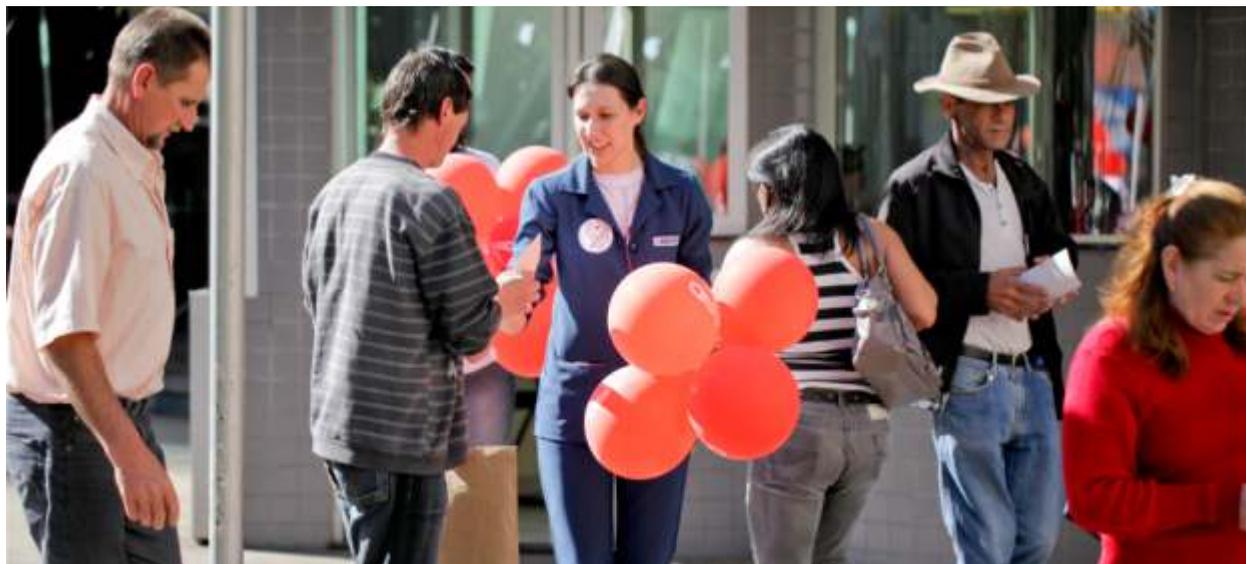
Luiza, 36 anos  
\* lendo para filha

# Doe Órgãos

uma corrente pela vida

 **HSVP**  
Hospital São Vicente de Paulo  
PASSO FUNDO | RS

## Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos



A CIHOTT durante o ano trabalhou intensamente realizando ações interna e externamente para aumentar o número de captações de órgãos. Em palestras, feiras de saúde e contatos com o público, a Comissão procurou esclarecer e

transmitir informações sobre o processo da doação e a continuidade da vida possibilitada pelo transplante. O resultado deste trabalho se traduziu no aumento de 61% no número de captações, comparado com o exercício de 2010.

## Encontro dos pacientes transplantados

Mais um encontro com os pacientes transplantados no HSVP foi realizado neste ano. Desta vez, foi o município de Itá, em Santa Catarina que sediou o evento reunindo mais de quarenta transplantados. A promoção dos encontros é uma forma de celebrar a vida, integrar os transplantados e suas famílias, mostrar novas perspectivas de vida após um transplante.

Os médicos responsáveis pelos transplantes de córnea, rim e fígado proferiram palestras conscientizando a comunidade de Itá e região sobre a importância de cuidar da saúde, e causas que levam o paciente a necessitar de um transplante.



# Banco de tecidos

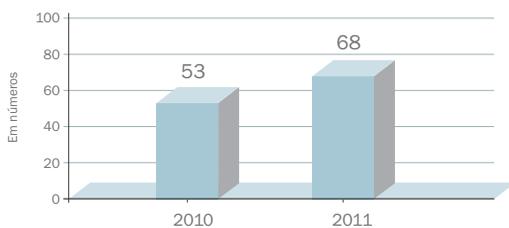
O Banco de Tecidos Músculo Esquelético do Hospital entrou em funcionamento através da Portaria nº. 556 de 05 de outubro de 2005. É o único em atividade no estado do Rio Grande do Sul.



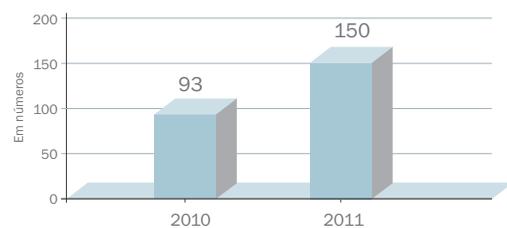
O BTME é um serviço que, com recursos humanos, instalações físicas adequadas, realiza triagem clínica e laboratorial dos doadores, retirada, identificação, transporte, processamento, armazenamento e disponibilização dos tecidos. A procedência garantida pelo banco traz segurança na implantação dos enxertos e minimiza os riscos associados ao material biológico humano. A utilização destes tecidos só poderá ser realizada por serviços e profissionais de saúde também autorizados e cadastrados pela Coordenação Geral do Sistema Nacional de Transplantes do Ministério da Saúde.

No ano de 2011 a estrutura física do BTME passou por melhorias para a instalação do Banco de Tecidos Ocular Humano, com isso será possível receber, processar e disponibilizar córneas para transplante. A implantação do banco de córneas no Hospital ocorreu devido à demanda por esse serviço na região norte do Estado.

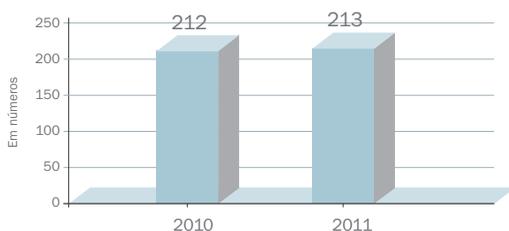
### Doadores de órgãos e tecidos ósseos



### Captação de órgãos e tecidos ósseos

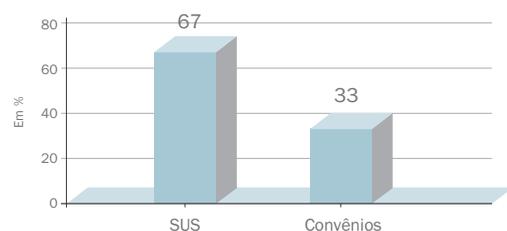


### Transplantes de órgãos e tecidos ósseos



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

### Transplantes de órgãos e tecidos realizados por convênio



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

## Serviço de Hemoterapia

O dia 24 de junho de 2011 foi especial para o Hospital São Vicente de Paulo, que comemorou 93 anos de fundação. Para marcar a data festiva, a instituição inaugurou o Serviço próprio de hemoterapia.

A unidade atua em todo “Ciclo Produtivo do Sangue” para atender a demanda transfusional do Hospital. Entre os principais procedimentos e unidades que necessitam de sangue estão



cirurgias de grande porte: como cardíacas, vasculares, doenças oncohematológicas, transplantes de órgãos, emergência e Centros de Tratamento Intensivo. O serviço possui capacidade para realizar até 2.500 coletas mensais. Realiza coleta de sangue total (doação tradicional) ou por aférese para obtenção de plaquetas. Uma doação por aférese contém, em média, seis vezes mais plaquetas do que uma doação tradicional. Além destes, disponibiliza serviços de laboratório para processamento do sangue, sorologia, controle de qualidade dos produtos, estudos imunohematológicos complexos e procedimentos especiais como filtro de leucócitos, componentes lavados, pediátricos, irradiados e fenotipados. Durante o ano foram coletadas 11.675 bolsas de sangue total e 153 de plaquetas por aférese.

O Serviço de hemoterapia recebeu a visita da consultora técnica da Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde, Dra. Denise Beckel e da diretora do Hemocentro do Estado do Rio Grande do Sul (HEMORGS), Dra. Jane Leonardo. Ao avaliar as instalações e o atendimento prestado pelo serviço, a coordenadora parabenizou o trabalho realizado e destacou a tecnologia avançada dos equipamentos automatizados e a qualificação de todos os processos.



## Campanhas de doação de sangue



A equipe do serviço engajou-se em campanhas de incentivo à doação de sangue. Os profissionais e, o mascote Hemozito chamaram a atenção da comunidade, entregando folders e materiais informativos em feiras. Na Semana do Doador de Sangue, a equipe esteve presente nos meios de comunicação social para falar sobre doação de sangue como um gesto que salva vidas. Já no Serviço de hemoterapia, durante cinco dias, foram desenvolvidas atividades que enaltecem os doadores.

## Pílulas de vida se espalham no hospital

O projeto Pílulas de vida, desenvolvido no Serviço de hemoterapia, estimulou os doadores a escreverem uma mensagem, sem identificação, de incentivo ao paciente que está recebendo hemocomponentes. Na Semana Nacional do Doador Voluntário de Sangue, as mensagens escritas foram entregues pelo mascote Hemozito aos pacientes que fizeram transfusão de sangue.

### Transfusões realizadas por hemocomponentes em 2011

CH - Concentrado de hemácias	8.939
CP - Concentrado de plaquetas	5.033
PFC - Plasma fresco congelado	2.247
CRIO - Crio precipitado	298
<b>Total</b>	<b>16.517</b>

Fonte: Serviço de Hemoterapia

### Transfusões x Reações transfusionais em 2011

Transfusões	16.517
Reações	108
Índice de reações ocorridas	0,65 %

Fonte: Serviço de Hemoterapia

## Atenção à urgência e emergência



As unidades de Urgência e Emergência têm sido eleitas pela população como o melhor local para a obtenção de diagnóstico e tratamento dos problemas de saúde, independentemente do nível de urgência e da gravidade destas ocorrências. Este fato também vem ocorrendo no Hospital São Vicente de Paulo, referência para população local e regional para este tipo de atendimento.

A Unidade de Emergência do Hospital aprovada pela Resolução n° 10/99 - CIB/RS, opera com nível elevado de resolutividade, contando com retaguarda dotada de recursos de apoio ao diagnóstico (imagenologia, traçados gráficos, laboratório de análises clínicas etc.), centro cirúrgico, centro obstétrico, UTIs, observação e internação compatíveis com a complexidade dos procedimentos nela praticados.



Integrada à Política Nacional de Atenção às Urgências, o Hospital procurou qualificar a assistência com o aumento do quadro funcional, deu prosseguimento a capacitação continuada das equipes de saúde, em acordo com os princípios da integralidade e humanização. Neste sentido, trabalhou de forma integrada com as redes loco-regionais de atenção integral às urgências, tais como: unidades básicas de saúde, ambulatórios especializados (CAIS), Serviços de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e serviços associados de salvamento e resgate.

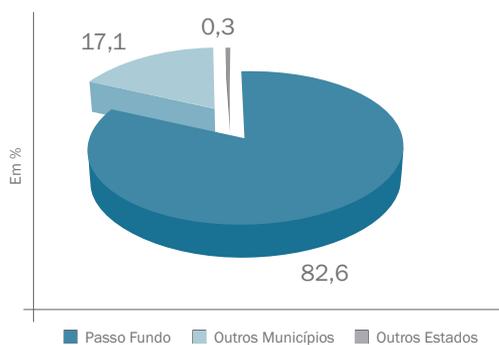
A Unidade conta com diversas especialidades vinculadas aos programas de residência médica, entre elas, trauma ortopedia, neurocirurgia, cardiovascular, clínica médica, cirurgia geral,

ginecologia e obstetrícia, pediatria, entre outras. Conta com equipe de recursos humanos qualificados e que recebem treinamentos periodicamente para atendimento de urgência/emergência

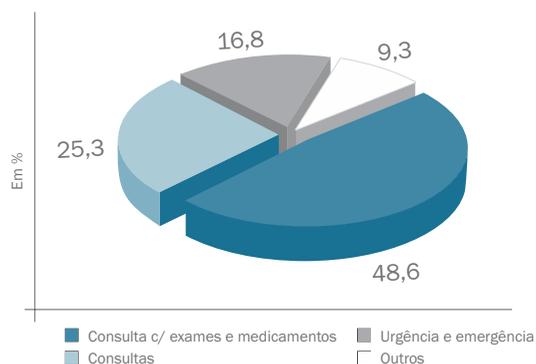
#### Atendimentos

SUS	59.491	92,7 %
Não SUS	4.664	7,3 %

#### Procedência



#### Percentuais por tipo de atendimento



## Novas tecnologias

O Hospital São Vicente de Paulo foi uma das primeiras instituições do interior do Rio Grande do Sul a realizar uma cirurgia por neuronavegação. A neuronavegação permite à equipe de neurocirurgiões, localizar e atuar em áreas profundas e eloquentes do cérebro com menor risco de lesões ao paciente. O sofisticado equipamento utilizado no procedimento oferece aos médicos uma precisão milimétrica do alvo intracraniano, evitando dessa

forma, sequelas graves ao paciente. A tecnologia do neuronavegador possibilita uma abordagem mais precisa com a visualização em tempo real da lesão a ser ressecada, bem como das estruturas cerebrais de risco a serem preservadas. Através da neuronavegação, o índice de complicações intraoperatórias e pós-operatórias diminui, e a recuperação pós-cirúrgica é mais rápida.

## Ambulatório de pele



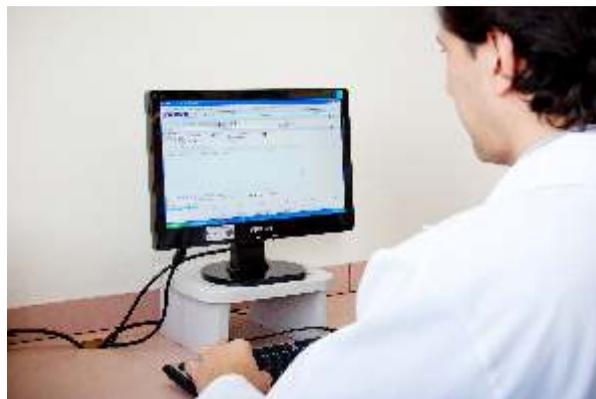
O uso de tecnologia para tratar e acelerar o processo cicatricial muitas vezes pode parecer inacessível fora da internação hospitalar. Assim, visto o reconhecimento das equipes médicas de diferentes áreas de atuação (clínica, cirurgia, vascular, etc.) e o expressivo número de solicitações de avaliações e acompanhamento de pacientes egressos do Hospital, foi instalado o ambulatório de atendimento para pacientes com lesões de pele.

O ambulatório coordenado por enfermeiros privilegia o paciente no sentido de proporcionar o atendimento de forma eficaz, utilizando recursos qualificados. Além de possibilitar a opção por medidas terapêuticas modernas, permite o manejo otimizado, e proporciona o atendimento em área específica assistida por equipe especializada. O serviço possui área física localizada junto ao Ambulatório do SUS. O consultório dispõe de tecnologia para o tratamento de lesões de diferentes etiologias. Se necessário, é possível o atendimento multidisciplinar (enfermeiro, médico, farmacêutico, nutricionistas). O atendimento está estabelecido de acordo com protocolos específicos a cada situação patológica para o cuidado destes pacientes, com disponibilidade de uso de métodos terapêuticos modernos e eficazes.

## Tecnologia da informação na assistência

A área de informática está em constante evolução para melhorar os processos, atualizar tecnologias, agilizar o acesso e dinamizar as informações. É com este espírito que o Centro de Informática do Hospital São Vicente de Paulo implantou um novo sistema de prescrição médica.

O novo sistema partiu da necessidade de evoluir tecnologicamente (ambiente Web), e desenvolver sistema com capacidade de adaptar-se às mudanças, ampliar e diversificar o acesso à informação. O sistema atual existe há mais de oito anos, mas não com a tecnologia que permite novas formas de comunicação, controle e segurança das informações.



A gestão do paciente é realizada através da prescrição médica. Entre as funcionalidades do novo sistema destacam-se a disposição de uma única tela com todas as informações do paciente, validação dos serviços e medicamentos prescritos, solicitação de avaliação por outras equipes profissionais, facilidade de entendimento e usabilidade, grande disponibilidade e acesso das informações, entre outras.

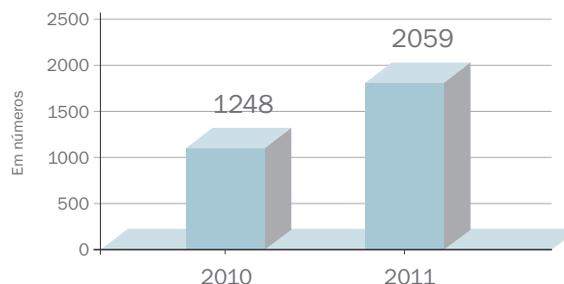
# Núcleo hospitalar de epidemiologia

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH) foi implantado no HSVP em 2006. Desde então os profissionais técnicos que atuam no NVEH têm a responsabilidade de notificar, investigar, recomendar e adotar medidas de prevenção e controle dos agravos e Doenças de Notificação Compulsória (DNC) de pacientes internados.

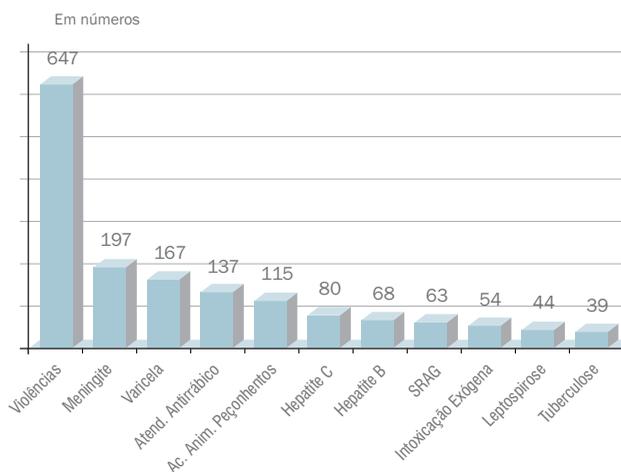
Os resultados das Notificações do Banco de Dados NVEH, nos anos 2010 e 2011 apresentaram um crescimento de 65%.

A busca ativa diária e as investigações das DNC oportunizam a detecção de surtos, gerando ações de intervenção na população do município e região, para redução dos casos, busca do diagnóstico e tratamento precoce.

Doenças de Notificação Compulsória investigadas pelo NVEH / HSVP



Agravos mais notificados pelo NVEH / HSVP em 2011 (n = 2059)



## Qualidade e segurança para o paciente

Evitar a ocorrência de acidentes, situação de riscos e de eventos adversos para o paciente, têm motivado a instituição a definir regras e procedimentos necessários para maior segurança dos mesmos. A prática diária serve para levantar informações e formular padrões que devem ser seguidos pelos profissionais.

## Procedimento operacional padrão da enfermagem

Esforços continuados de um grupo de enfermeiros de diferentes unidades finalizaram a construção da 3ª edição do Manual de Cuidados de Enfermagem. Esse manual reveste-se da proposta que vem ao encontro de novas metodologias e vincula os cuidados de enfermagem aos (POP) Procedimentos Operacionais Padrão. É organizado em 14 capítulos, reeditando as técnicas e cuidados fundamentais, acrescido de temas pertinentes como: “O hospital”, “O paciente”, “A enfermagem”, e as novas tecnologias como a prevenção das lesões de pele e dermatites, cuidados com feridas, e as rotinas em nutrição, hemoterapia, materiais e equipamentos. A implantação dos POP's garante um modelo, uniformiza ações, confere qualidade no atendimento, e proporciona segurança aos pacientes.

## Farmácia clínica



A farmácia clínica tem como principal objetivo, dar maior segurança ao paciente, em relação aos medicamentos utilizados durante o seu período de internação hospitalar. As atividades são desenvolvidas em conjunto com outras áreas da saúde, estimulando a atividade multidisciplinar.

O projeto consiste no estudo e avaliação da prescrição médica dos pacientes do CTI, onde farmacêuticos revisam e, quando necessário, ajustam as doses dos medicamentos, fazem avaliação da posologia, indicação de vias de administração, possíveis interações medicamentosas, compatibilidade entre medicamentos e monitoramento dos exames laboratoriais.

## Higienização das mãos

Higienização das mãos é uma campanha que visa prevenir e evitar a transmissão de infecções. Envolve o corpo clínico, equipe assistencial, profissionais da limpeza e visitantes. A participação da mascote Lavita, representada por uma torneira gigante, marcou a dinâmica de conscientização da lavagem de mãos e o uso do álcool gel.



## Referência em terapia nutricional

O Hospital São Vicente de Paulo é centro de referência na terapia nutricional. É através de uma alimentação adequada que a terapia nutricional se torna importante para auxiliar na recuperação do paciente.

A Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) é quem desempenha as atividades relacionadas a alimentação e nutrição. Atua nas áreas da produção e distribuição dos alimentos, nutrição assistencial, refeitório, ambulatório do SUS, ambulatório da oncologia, ensino e pesquisa e na Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN).

Durante o ano a UAN promoveu melhorias significativas. A EMTN garantiu o cumprimento das portarias e resoluções que regulamentam a prática

da terapia nutricional. Disponibilizou uma nutricionista para os usuários da farmácia, para que tivessem melhor atendimento e orientação nutricional na alta hospitalar. Teve participação na elaboração da 2ª edição do livro, “Consenso brasileiro de nutrição oncológica”. Intercâmbio profissional com nutricionistas dos EUA. Instalação de programa informatizado para o cálculo das dietas. Foi criada a “sala de convidados” que reúne convidados para encontros semanais com objetivo de discutir, avaliar e definir protocolos, rotinas ou inconformidades e instituir ações de melhorias. O café cultural, com os médicos residentes da clínica, gastro e neurologia, com o objetivo de divulgar rotinas e cultivar o hábito da interdisciplinaridade. Na área da pesquisa, foram apresentados trabalhos para publicação em periódicos e eventos

## Humanização no atendimento



O empenho da instituição em proporcionar o melhor atendimento ao paciente não se limita à qualidade técnica, mas foca também o acolhimento. Por isso, a instituição tem investido na humanização do atendimento. O slogan, “humanização em cada gesto” bem caracteriza o tratamento e o reconhecimento que os profissionais de saúde dedicam aos pacientes e familiares que procuram a instituição. São várias as ações de humanização que transformam o dia-a-dia do hospital. A cada ano que passa, as ações vão sendo aprimoradas e perseveradas pelos colaboradores.

## Biblioteca móvel

Desde a sua implantação em 2003, a Biblioteca Móvel humaniza milhares de pessoas que circulam diariamente pela instituição. Objeto de distração, conhecimento, entretenimento e cultura, livros e revistas são dispostos em quinze pontos estratégicos do hospital. Devido a sua importância social e cultural, o projeto já foi homenageado pela 20ª Feira do Livro de Passo Fundo.



## Hemodiálise comemora a Páscoa

A equipe do Serviço de Hemodiálise promoveu atividades para motivar os pacientes na comemoração da Páscoa. Eles foram surpreendidos e confortados pela Pastoral da Saúde que proporcionou momentos de oração e canções. Além disso, receberam cestas de Páscoa.

## Arraiá na Radioterapia

Criatividade, cooperação e alegria marcaram a festa junina que aconteceu na Radioterapia. Este setor recebeu decoração com adereços típicos da data e contou com pescaria, comida típica, casamento caipira e dança com quadrilha composta pelos funcionários.

## Exposição sobre combate ao fumo

Formar cidadãos conscientes quanto aos malefícios do cigarro foi o objetivo das ações desenvolvidas na instituição, através do SESMT e Escola de Educação Infantil São Vicente. As crianças elaboraram desenhos que foram expostos nos corredores do hospital no dia mundial de combate ao fumo.

## Contar histórias

A parceria do Hospital com o projeto “Danone conta uma história”, promovido pela Danone Baby Nutrition, rendeu alegrias para as crianças que passaram pela Pediatria e Oncologia Pediátrica.



## Dia das Mães

Mais de 20 gestantes que deram a luz a seus filhos no Centro Obstétrico e passaram o Dia das Mães internadas na Maternidade, foram presenteadas com um cartão que trouxe a mensagem: “Seu melhor presente do Dia das Mães, você recebe aqui no HSVP”.



## Comemorações no Espaço Lúdico

Desde o início do ano, as crianças internadas na Pediatria participaram de inúmeras comemorações festivas. As atividades são organizadas pelo Espaço Lúdico e de atendimento pedagógico às crianças hospitalizadas – projeto desenvolvido em parceria pelo HSVP e a UPF. A essência do projeto é que a criança continue se desenvolvendo no ambiente hospitalar, por isso, no Espaço Lúdico, elas brincam, assistem a vídeos, a filmes, lêem livros e estudam com a orientação das estagiárias do Curso de Pedagogia.



## Encontro dos pacientes renais



O Serviço de Nefrologia, com a intenção de dar apoio e oferecer a terapia renal substitutiva mais adequada aos pacientes, realizou um encontro multidisciplinar com atualizações aos portadores de doenças renais em diálise peritoneal. A atividade contou com a participação de cerca de 100 pessoas. O encontro possibilitou congregar pacientes, familiares, cuidadores, profissionais, alunos, entre outros, para promover o cuidado, o lazer, a reflexão, a confraternização, para que se sintam mais próximos da equipe e estimulados a manterem o cuidado continuado com a diálise.

## Embelezados no hospital

Os pacientes do Serviço de Nefrologia receberam o tratamento de beleza das alunas do curso de Estética e Cosmética da UPF. Além de ser uma forma de ocupar o tempo ocioso dos pacientes, esta iniciativa ameniza a rotina, visto que vários estudos indicam a necessidade de ocupar o tempo dos pacientes que permanecem em hemodiálise e diálise.



## Pastoral da Saúde



Toda e qualquer pessoa humana está marcada pela cruz. A enfermidade e o sofrimento são companheiros de caminhada, faz o ser humano experimentar sua impotência, seus limites, sua finitude. A pastoral dos enfermos quer ser a continuidade da prática de Jesus. Quer revelar ao irmão enfermo o amor misericordioso do Pai, através da solidariedade da Igreja.

O Hospital São Vicente de Paulo abriu espaço para o serviço religioso desde a sua fundação (24/06/1918): “Todos os enfermos têm o direito de serem entendidos e orientados pelos agentes religiosos de sua Igreja, observados os princípios constitucionais e os regulamentos da instituição”. (Regulamento Interno, nº 1).

A partir daí existe todo um ordenamento jurídico que rege o serviço religioso nos estabelecimentos de saúde. (Lei Federal, nº 9.982 de 14/07/2000, Portaria do Ministério da Saúde, de 13/08/2009,

Código dos Direitos do Paciente, 2005, art. 31; Código de Ética do Hospital Brasileiro, art. 11; Código de Ética do Administrador Hospitalar, art. 12).

Atualmente, a equipe de pastoral é composta de quatro pessoas efetivas (um sacerdote, duas religiosas e um leigo) e um grupo de 20 voluntários (religiosos e leigos). A equipe visita diariamente os doentes internados, distribuindo mensagens, levando uma palavra de ânimo, de carinho, de esperança, oferecendo subsídios para a leitura e atendendo às suas solicitações. Mediante pedido do enfermo, administra-lhes os sacramentos.

A equipe da pastoral desenvolveu em 2011 projetos de trabalho junto à comunidade hospitalar. Em destaque a organização das atividades da Pastoral da acolhida, Pastoral da visitação, Evangelização, a Catequese, administração dos sacramentos, Serviço de som ambiente, Serviço de promoção humana e a Bíblia no Hospital.

## Indicadores de atividades

Internações por categoria	Nº	%
SUS	19.664	62,63
Não SUS	11.773	37,37
Total	31.397	100,00

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

Paciente - dia	Nº	%
SUS	150.203	71,68
Não SUS	59.336	28,32
Total	209.539	100,00

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

Nascimentos ocorridos	SUS	Não-SUS	Total
Partos	1.003	53	1.056
Cesarianas	865	885	1.750
Total	1.868	938	2.806
Percentual	66,57	33,43	100,00

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

### Internação hospitalar por faixa etária

Até 01 ano	1.148	3,66%
De 01 a 12 anos	1.701	5,42%
De 12 a 18 anos	1.132	3,61%
De 18 a 59 anos	16.576	52,79%
Acima de 60 anos	10.840	34,52%
Total	31.397	100,00%

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

Atendimentos Ambulatoriais realizados	SUS	Não-SUS	Total
Procedimentos com finalidade diagnóstica	223.328	283.629	506.957
Procedimentos clínicos	192.727	33.206	225.933
Procedimentos cirúrgicos	3.807	2.790	6.597
Transplantes de órgãos, tecidos e células	2.111	13	2.124
Órteses, próteses e materiais especiais	1.003	3	1.006
<b>Total Geral</b>	<b>422.976</b>	<b>319.641</b>	<b>742.617</b>

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

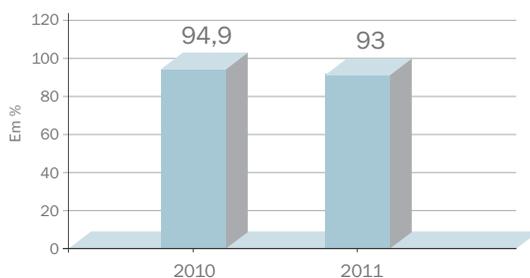
Procedimentos cirúrgicos internados	SUS	OUT CONV	TOTAL
Cirurgias	17.299	10.670	27.969
Percentual	61,85%	38,15%	100,00%

Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

Número de pessoas atendidas	SUS	Não-SUS	Total
Hospitalar	17.185	10.682	27.867
Ambulatorial e complementar	58.978	69.237	128.215
<b>Total</b>	<b>76.163</b>	<b>79.919</b>	<b>156.082</b>

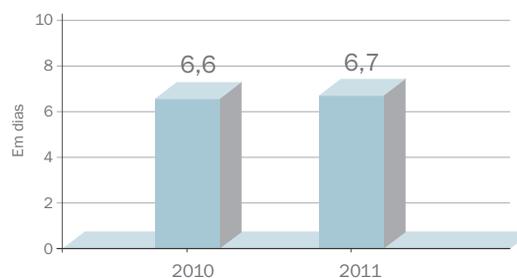
Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

### Taxa de ocupação hospitalar



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

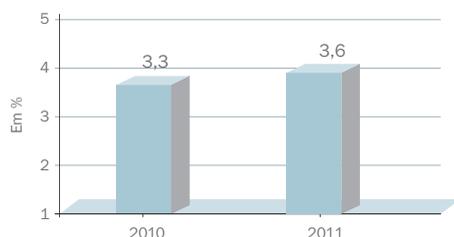
### Média de permanência hospitalar



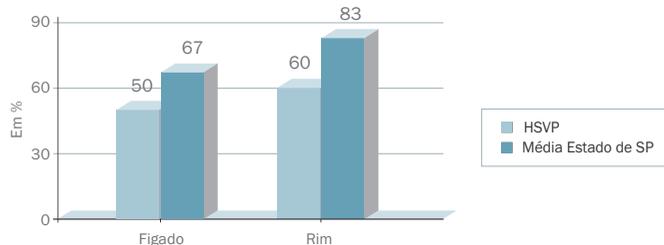
Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

## Indicadores selecionados de resultados clínicos

Taxa de mortalidade institucional

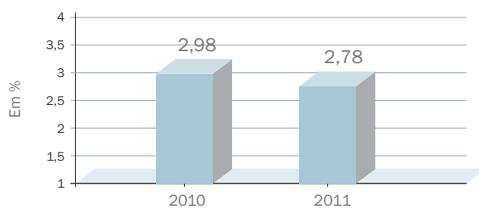


Sobrevivência nos transplantes nos últimos 3 anos

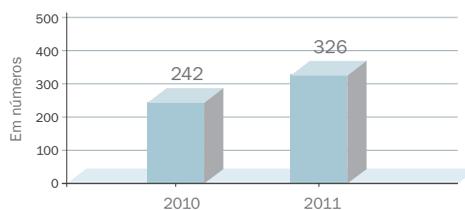


## Indicadores selecionados de segurança e qualidade

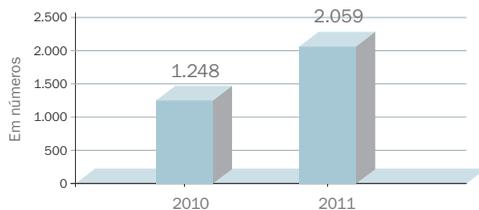
Infecção Hospitalar



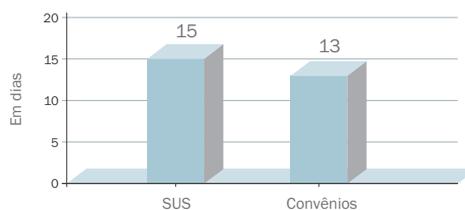
Reações adversas e problemas com materiais e medicamentos



Doenças de DNC investigadas

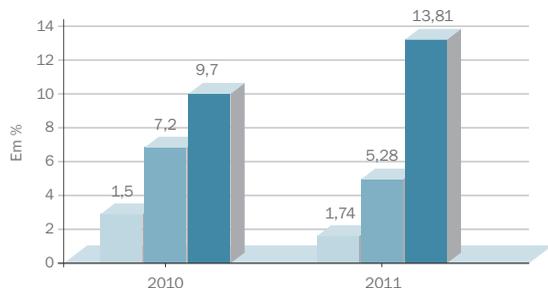


Média de permanência de pacientes na Unidade de AVC



Fonte: Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

### Taxa de infecção da corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central



Obs: a taxa é para cada 1000 pacientes por cateter dia

## Indicadores de satisfação

### Avaliação dos clientes/pacientes

Internação	Satisfação	Confiabilidade
2010	98,5%	97,8 %
2011	98,3%	97,9 %
Centro de Diagnóstico	Satisfação	Confiabilidade
2010	97,8%	98,7%
2011	97,8%	98,5%
Centro Cardio-Neuro-Vascular	Satisfação	Confiabilidade
2010	96,5%	97,8%
2011	96,5%	97,5%
CTI Ped e Neonatal	Satisfação	Confiabilidade
2010	98,8%	98,2%
2011	99,2%	97,1%
Serviço de Radioterapia	Satisfação	Confiabilidade
2010	98,7%	98,7%
2011	99,6%	99,2%
Serviço de Quimioterapia	Satisfação	Agendamento
2010	99,0%	98,7%
2011	98,5%	99,0%

Fonte: Escritório da Qualidade



**Ensino**



## Ensino e Pesquisa

Não há atendimento humanizado e de qualidade sem treinamento, dedicação e conhecimento científico. Certificado como Hospital de Ensino, através da Portaria Interministerial nº 2091 (MEC/MS), de outubro de 2005, o Hospital São Vicente de Paulo, oferece diversas oportunidades e incentiva paramédicos, residentes e outros profissionais da saúde a se atualizarem profissionalmente. Dessa forma, ganha o profissional, o usuário e a instituição.

O HSVP funciona como campo de ensino para diversas faculdades da Universidade de Passo Fundo e outras instituições de ensino superior. Em 2011 foram realizados estágios em diversos níveis de aprendizado, como graduação (curricular e extracurricular), pós-graduação (residência

médica, complementação, aprimoramento e aperfeiçoamento), técnico (técnico e especialização). Os estágios foram realizados por alunos de 07 cursos da área da saúde e 05 de outras áreas.

### Graduação

Curso	Alunos
Medicina	421
Enfermagem	40
Fisioterapia	47
Nutrição	17
Farmácia	14
Psicologia	04
Serviço Social	02
Outras áreas	26
Total	571

## Residência Médica

Em 2011, mais 44 médicos residentes iniciaram suas atividades em 13 programas credenciados pela Comissão Nacional de Residência Médica. O quadro geral dos médicos residentes em 2011, ficou assim constituído:



Pediatria	08
Obstetrícia e ginecologia	13
Cirurgia Geral	12
Clínica Médica	12
Neurocirurgia	08
Ortopedia e Traumatologia	18
Radiologia e Diagnóstico por imagem	08
Cardiologia	08
Gastroenterologia	05
Cirurgia Vasculuar	04
Oftalmologia	03
Ecocardiografia	01
Neonatologia	01
Total	101

## Cursos técnicos

A formação de técnicos de enfermagem para atender a necessidade de mão de obra especializada para atuar em instituição de saúde, tanto em nível local como regional, sempre teve a atenção da Escola de Educação Profissional São Vicente. Em 2011, o curso formou 51 alunos e mais 74 participaram de estágio curricular no hospital. Realizou processo seletivo para novas turmas em 2012.

Em convênio com a Universidade de Passo Fundo, a instituição proporcionou o desenvolvimento de atividades curriculares para 79 alunos do curso Técnico de Enfermagem, 9 Técnicos em Radiologia e 2 Técnicos de Segurança.



## Outras atividades de ensino

Proporcionou aos médicos residentes cursos de formação para atendimentos nas urgências e emergências.

ACLS – Advanced Cardiac Life Support	11
ALSO – Advanced Life Support Obstetric	05
ATLS – Advanced Trauma Life Support	08
NALS – Neonatology Advanced Life Support	04
PALS – Pediatric Advanced Life Support	04

## Promoção e apoio a eventos científicos

Fundamentais para o compartilhamento de informações e disseminação do conhecimento na área da saúde, os eventos científicos têm ganhado espaço e incentivo no Hospital São Vicente de Paulo.



Evento	nº	Participantes
Palestras	07	650
Seminários e Jornadas	08	2.060



## Centro de gerenciamento em pesquisas

A Comissão de Pesquisa e Pós-graduação iniciou suas atividades no ano de 2005. Este grupo existe com a finalidade de dar suporte aos pesquisadores de forma eficiente, com ênfase nas linhas de atuação em pesquisas existentes dentro do Hospital. Desta maneira, incentiva a divulgação dos resultados, visando melhorar a assistência hospitalar e criar condições para educação em saúde de forma integrada com a comunidade.

A comissão é composta de seis membros, sendo um coordenador e uma gerente. Este grupo recebe o projeto previamente inscrito no setor que depois é distribuído aos consultores. Antes de chegar aos consultores a gerente avalia se está de acordo com uma estrutura básica de um projeto de pesquisa.

O consultor realiza uma análise detalhada para verificar a exequibilidade do projeto e a adequação dos objetivos com os demais itens deste. Antes de começar o estudo o mesmo também é avaliado pelo Comitê de Ética em Pesquisa em Seres Humanos aprovado pela CONEP.

No ano de 2011 entraram setenta e cinco projetos para serem avaliados por esta comissão científica no Hospital, sendo que dois foram reprovados. Resultaram destas pesquisas nove publicações em forma de artigos em periódicos, tema livre ou pôster em congressos, apresentações em Faculdades.

Alguns projetos que se destacaram neste ano, pois facilitaram imediatamente o tratamento dos pacientes no Hospital.

**1. Análise das pressões do Cuff:** Endotraqueal utilizado em uma unidade de terapia intensiva e serviço de emergência na cidade de Passo Fundo – RS. Pesquisa quantitativa descritivo, transversal.

**2. Comunicação não-verbal em unidade de terapia intensiva:** validação do uso de tablet no relacionamento interpessoal do profissional de saúde e paciente. Pesquisa quantitativa e qualitativa, de caráter exploratório-analítico e longitudinal.

**3. Estudo bacteriológico de secreção vaginal em gestantes e pesquisa de streptococcus do grupo B:** aspectos epidemiológicos e uso racional de antibioticoprofilaxia. Pesquisa quantitativa, estudo descritivo, transversal, prospectivo.

**4. Prevalência do aleitamento materno em recém-nascidos pré-termo.** Estudo quantitativo transversal.

**5. Segurança, qualidade e conforto da endoscopia digestiva alta precedida de jejum de duas horas para sopa.** Estudo de intervenção, tipo ensaio clínico randomizado e controlado.



Este último projeto foi realizado considerando-se o aumento da prevalência das doenças gastrointestinais, aliado a maior utilização de métodos diagnósticos, observou-se um aumento significativo na realização de endoscopia digestiva alta nos últimos anos. Na rotina de serviços endoscópicos tem-se percebido alguma dificuldade na realização do preparo e na recuperação de

procedimentos como a endoscopia. O preparo com jejum de 2 horas para uma solução clara, comercialmente disponível, tem se mostrado segura e com conforto superior a jejum convencional, de 8 horas. No entanto, a solução testada tem custo substancial e sabor questionável, justificando a realização de um projeto de pesquisa para testar uma solução mais econômica e de sabor agradável.



**Filantropia**

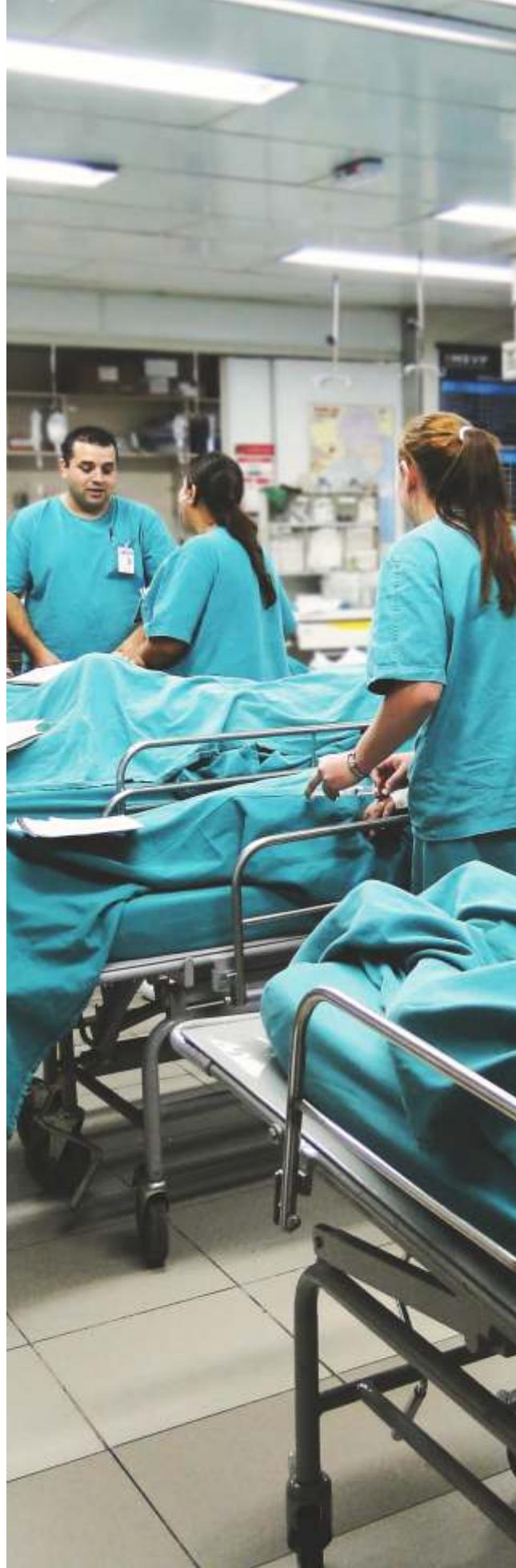
## Área da Saúde

O Hospital São Vicente de Paulo é certificado como entidade beneficente de assistência social com a finalidade de prestação de serviços de saúde, e cumpriu as determinações da lei nº 12.101 de 27/11/2009, suas alterações e as disposições da Portaria 1.970 de 16/08/2011 do Ministério da Saúde.

O Hospital está contratualizado com a Secretaria Estadual da Saúde do Rio Grande do Sul, através do Contrato nº 759/2009 e Termo Aditivo nº 063/2010. Cumpriu com as metas quantitativas e qualitativas estabelecidas no plano operativo anual.

Ofertou à Secretaria Municipal de Saúde a prestação de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60% (sessenta por cento). Comprovou a efetiva prestação de serviços ao SUS com base no total das internações hospitalares medidas por paciente/dia, que correspondeu ao percentual de 71,62%, conforme demonstra o capítulo da Verificação do Percentual de Serviços Prestados ao SUS, pag. 44.

Conforme o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde do Ministério da Saúde, o Hospital apresentou uma capacidade instalada de 617 leitos registrados, sendo destes, 464 leitos destinados à internação de pacientes do SUS. Foram internados 19.664 pacientes pelo Sistema Único de Saúde. Comparativamente com o ano anterior, e com a mesma capacidade instalada, o Hospital aumentou suas internações pelo SUS em 167 pacientes.



## Verificação do percentual de serviços prestados ao SUS

O Hospital São Vicente de Paulo realizou a verificação do percentual de serviços prestados ao SUS com embasamento na Portaria 1.970, de 16 de agosto de 2011, capítulo IV, da Análise do Requerimento, Seção II, da Análise da Prestação de Serviços ao SUS.

Foram utilizados os dados disponibilizados no Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA), no Sistema de Informações Hospitalares (SIH) e nos dados estatísticos da instituição. Para a verificação da prestação de serviços ao SUS no percentual mínimo de 60%, utilizou-se a metodologia descrita no Capítulo V, o Art.32 da Portaria 1.970 que define: “o percentual mínimo de 60% (sessenta por cento) de prestação de serviços ao SUS será apurado por cálculo percentual simples, com base no total de internações hospitalares, medidas por paciente-dia, e no total de atendimentos ambulatoriais realizados para pacientes SUS e não SUS”.

Considerando que o cálculo de atendimento medido por paciente/dia atingiu o percentual de 70,12%, não necessitou utilizar do componente ambulatorial SUS. Considerando que o Art.33 da Portaria 1.970 permite adicionar 1,5% (um e meio ponto percentual) para cada ação prioritária relacionada no Plano de Ação Regional, o Hospital adicionou 1,5% (um e meio ponto percentual) referente ao item V por ser Hospital de Ensino, o que elevou o percentual de atendimento ao SUS em 2011 para 71,62%.

Conforme determinação do artigo 40 da Lei 12.101/2009 e decreto 7.277/10, a instituição realizou no dia 21 de janeiro de 2011 no Ministério da Saúde o recadastramento para fins de certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social na área da saúde.

### Atendimentos Ambulatoriais realizados

Modalidade	Dados	Jan a Dez/11	Fonte
Hospitalar	Paciente-dia SUS	139.262	Sistema de Informações Hospitalares (SIH) Processamento SIH - arquivo RDRS
	Paciente-dia não SUS	59.336	Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP
Ambulatorial	Atendimentos SUS	419.253	Sistema de Informações Ambulatoriais (SIA) Processamento SIA - arquivo PARS
	Atendimentos não SUS	319.641	Serviço de Arquivo Médico e Estatística do HSVP

## Educação

O Hospital São Vicente de Paulo possui atividade secundária em educação, onde mantém uma escola técnica de enfermagem, que tem como finalidade formar mão de obra para suprir a necessidade na área da saúde local e regional.

Em conformidade com a Lei 12.101 de 2009 e regulamentada pelo Decreto 7.237 de 2010, a instituição aplicou de 25,13 % da receita auferida na educação, em gratuidade, em forma de bolsas de estudo. Para cada quatro alunos pagantes concedeu uma bolsa de estudo integral.



## Demonstrativo educacional

Descrição	2011
Receitas com mensalidades	R\$ 627.282,79
Bolsas de estudo concedidas	R\$ 157.620,60
Percentual	25,13%
Total de alunos matriculados	177
Total de bolsas integrais	43
Total de bolsas parciais	1
Proporção	01 para 04*

## Auxílio a outras Entidades Filantrópicas

Independentemente da necessidade de utilizar projetos de gratuidade para cumprir a legislação filantrópica, de forma espontânea, mas com olhar para as necessidades sociais da comunidade, o Hospital São Vicente de Paulo durante o ano auxiliou o Lar de Idosos Nossa Senhora da Luz, Escola de Educação Infantil Santa Isabel e Casa de Apoio. Estas obras são mantidas pela Obra Social São Vicente de Paulo, registrada no Conselho

Nacional de Assistência Social, com Certificado de Filantropia, processo 71010003510/2009-12. O auxílio consistiu em fornecer medicamentos e disponibilizar recursos humanos para a prestação de serviços na área de enfermagem.

O total dos recursos destinados para esta finalidade foi de R\$ 420.938,72 e beneficiou mensalmente 795 pessoas em situação de risco social.



## Escola de Educação Infantil



O Hospital São Vicente de Paulo mantém uma Escola de Educação Infantil com a finalidade de acolher e atender crianças de zero a seis anos, filhos dos trabalhadores da instituição. Esta prestação de serviços é realizada de forma totalmente gratuita à sua clientela.

A escola adota uma abordagem construtivista, sócio-interacionista e inclusiva, enfatizando a criança como sujeita da ação com potencialidades, direitos, limitações e visando o cuidar-educar. Busca uma prática pedagógica contextualizada,

respeitando a criança como ser único, singular, ser social e histórico. Respeita as etapas do desenvolvimento infantil, favorecendo a investigação, a descoberta, a interação e troca através das diferentes linguagens, abrangendo todas as áreas do conhecimento.

Em 2011 foram atendidas 530 crianças, distribuídas em turmas do berçário ao maternal. Para a manutenção deste serviço, o Hospital teve um custo de R\$ 757.177,65, registrando uma elevação de 11 %.

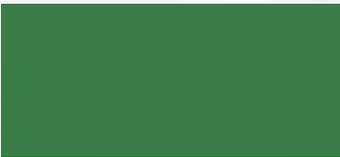
## Atendimentos gratuitos de prevenção a doenças

Evento	Local	Atend.
Dia Mundial do Rim	HSVP	249
Educação para a Saúde	Praça Central em Coxilha - RS	133
Dia Mundial da Saúde	Praça Tamandaré	248
Mutirão da Saúde com o Lions Clube	Escola Mun. Guaraci Barroso Marinho	143
Feira de Saúde/Festa Junina	Escola Municipal Romana Gobi	97
Feira de Saúde	Escola Municipal Notre Dame	86
Crisma coletiva	Ginásio Teixeira	08
Feira de Saúde com Ameplan	Escola Municipal Irmã M <sup>a</sup> Catarina	63
Feira de Saúde	Centro Assistencial Social Leão XIII	101
Campanha de Doação de Órgãos	HSVP	398
Festa da Primavera	Escola E.E.M.M <sup>a</sup> . Dolores F. Barros	44
Feira de Saúde Lions	Escola E. Lucille Fragoso de Albuquerque	109
31º Romaria da N. Sra. Aparecida	Seminário N. Sr <sup>a</sup> Aparecida	175
Feriado 12/10	Seminário N. Sr <sup>a</sup> Aparecida	24
IV congresso e XVIII Assembléia Cáritas Brasileira	Igaí	142
VII ExpoAcisa	Bourbon Shopping	452
Festerê Cultural Social e Recreativo	Escola E. E. M. Ernesto Tocchetto	107
Total		2.579

## Demonstrativo dos atendimentos gratuitos em saúde

Atendimento	Quantidade
Internações	36
Distribuição de medicamentos	432
Exames de diagnóstico	1.900
Fisioterapia	2.933
Atendimentos ambulatoriais	2.690
Refeições servidas	164.041
Total	172.032





# Meio Ambiente

A preocupação com o meio ambiente está cada vez mais presente na organização de diferentes segmentos econômicos. Desde o ano de 2000, o Hospital tem intensificado seu olhar para o meio ambiente, como oportunidade de aperfeiçoar suas práticas, agregar valor a marca e influenciar positivamente os públicos com quem se relaciona.

O programa de ações instalado na instituição envolve todos os usuários do hospital, incluindo colaboradores, médicos, pacientes e visitantes, para reduzir e reciclar, assegurar o descarte correto do lixo e o consumo consciente de insumos como água, luz, gás e papel.

O programa conta com uma comissão do meio ambiente responsável por transmitir informações educativas, implementar ações de redução de impactos e falhas no processo. A comissão se reúne periodicamente.

#### Resíduos enviados à reciclagem (Kg)

Resíduos por tipo	2010	2011
Papel	101.746	111.751
Plástico	67.830	74.500
Ferro	5.479	4.090
Alumínio	646	586

#### Resíduos gerados, por tipo e método de disposição (kg)

Resíduos por tipo	2010	2011
Resíduos infectante kg/ano	132.047	129.472
Resíduo não reciclável e orgânico Kg/dia	1.080	1.200
Resíduo químico	43.740	49.250

#### Insumos

Resíduos por tipo	2010	2011
Energia elétrica kw/h ( média mensal )	393.745	410.816
Gás (Kg/ano)	15.019	13.058

## Reflorestamento e práticas sustentáveis

Qualidade de vida passa pela preservação da saúde e do meio ambiente. A harmonia de ambos é que dá suporte a práticas sustentáveis.

Em razão da necessidade de um sistema de caldeiras para o fornecimento de água quente aos serviços de lavanderia, central de materiais esterilizados, cozinha e hotelaria, tornou-se elevado

o consumo diário de lenha para abastecer o sistema. Por isso, o hospital administra uma área de reflorestamento de eucaliptos com 119,4ha, onde nos últimos dois anos foram plantadas 38 mil mudas de eucaliptos. Durante o exercício foram extraídos 3.802 ST (metro estéreo).

## Visita do presidente da Fepam

Tendo em vista o projeto de construir uma moderna lavanderia hospitalar, o presidente da Fundação Estadual de Proteção Ambiental (FEPAM), Carlos Fernando Nievesberg realizou uma visita para melhor conhecer a instituição. Na ocasião manifestou seu reconhecimento pela abrangência regional e estadual que a instituição possui, e pela forma como trata as legislações ambientais.



## Campanha “Som sim, barulho não”

A Comissão do Meio Ambiente promoveu a Campanha do Silêncio no ambiente hospitalar com o objetivo de diminuir os ruídos produzidos por conversas altas, carrinhos, equipamentos hospitalares, sapatos inadequados, telefones e campainhas. O novo layout da campanha foi apresentado na Semana do Meio Ambiente com o lema “Som sim, barulho não”. Por meio de painéis com imagens de pessoas pedindo silêncio e distribuição de folders, a Comissão do Meio Ambiente espera contribuir com a redução do barulho e a conscientização das pessoas que



# Gestão de pessoas



## Atenção para cada pessoa



Um sistema de saúde com qualidade e referência só se constrói com pessoas dedicadas e comprometidas com a missão. As atitudes dos colaboradores refletem os valores preconizados pela instituição no atendimento prestado ao paciente. Sendo assim, o Hospital se empenha em proporcionar um ambiente de trabalho desafiador, que reconheça e estimule o desenvolvimento pessoal e profissional.

## Jornada de trabalho

Através de Convenção Coletiva, o Hospital implantou a jornada de trabalho de 40 horas semanais, beneficiando todos os seus funcionários, que passaram a cumprir uma jornada de trabalho menor, propiciando maior qualidade de vida àqueles que se dedicam a cuidar da vida. A redução de jornada exigiu um acréscimo em torno de 2% no número de funcionários.

## Aumento do quadro funcional

Para atender a crescente demanda aos serviços oferecidos pelo Hospital, houve a necessidade da contratação de 155 novos colaboradores, sendo que destes, 40 foram para o Serviço de Hemoterapia. Nos últimos dois anos, a força de trabalho cresceu 11%, correspondendo a 280 novos postos de trabalho.



## Avaliação de desempenho

Após um período de preparação e qualificação dos gestores, foi implantada a avaliação de desempenho, atingindo mais de 90% dos funcionários. A metodologia aplicada mostrou-se satisfatória, tendo sido valorizada, tanto por parte dos avaliadores quanto por parte dos avaliados.



## Integração dos novos membros na força de trabalho

O Hospital executa um programa de integração mensal para colaboradores recém admitidos, com duração de dois dias. Os treinamentos realizados têm por objetivo proporcionar aos participantes o conhecimento da Missão, Visão, Valores, diretrizes institucionais, o sistema de liderança, o sistema de trabalho, o programa de qualidade, o programa 5S's, o programa de preservação ambiental, direitos e deveres dos trabalhadores. O SESMT orienta os aspectos da Segurança e Medicina do Trabalho, aborda também o trabalho de preservação ambiental.

Os colaboradores que possuem contato direto com o paciente, além dos treinamentos citados, recebem em sala de aula, orientações quanto aos

riscos biológicos, controle de infecção, nutrição enteral e parenteral, e gerenciamento de riscos. Em 2011 participaram do programa 490 colaboradores.



## Educação continuada



O levantamento das necessidades de treinamento e capacitação do pessoal é realizado pelo serviço de psicologia organizacional junto aos gerentes das unidades e considerando as diretrizes da organização. São basicamente duas formas de capacitação: a técnica, que visa oferecer informa-

ções específicas para a atuação no desempenho de atividades vinculadas ao cargo/função e a comportamental, que tem como foco suprir as necessidades apontadas pelos próprios colaboradores de desenvolvimento e crescimento pessoal.

Durante o ano teve continuidade o projeto de Desenvolvimento das Lideranças, realizado com mais de 90 gestores, através dos encontros mensais. Iniciaram também os encontros com as demais lideranças que atuam diretamente na assistência e nos setores de apoio.

O programa de educação continuada atingiu a média de 17,7 horas de treinamento por funcionário, realizados internos ou externos, superando em 15% da média hora do ano anterior. Os investimentos realizados nos treinamentos, incluídos aqueles com bolsa auxílio, totalizaram R\$ 414.134,37.

## Saúde ocupacional, segurança e ergonomia

O Hospital identifica os perigos e trata os riscos relacionados à saúde, à segurança e ergonomia dos seus colaboradores por meio do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho - SESMT. Este setor procura realizar a gestão da segurança e saúde ocupacional, utilizando como principal instrumento o PPRA - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais. O PPRA é um programa estabelecido pela norma regulamentadora NR-9 e que através da antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos riscos químicos, físicos e biológicos busca a preservação da saúde e integridade dos trabalhadores.

No HSVP são avaliados ainda os riscos relacionados a ergonomia e acidentes do trabalho.

O PPRA é aplicado a todos os setores do Hospital e passa por reavaliação anual. O controle é realizado por meio de visitas técnicas periódicas. O setor de Engenharia de Segurança emite laudos de riscos de acordo com a exposição aos agentes químicos, físicos e biológicos no ambiente de trabalho. Este documento embasa o desenvolvimento do PCMSO.

Para o monitoramento dos trabalhadores expostos aos agentes químicos, físicos e biológicos definidos pelo PPRA, o SESMT desenvolve o PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional. O PCMSO estabelece o controle de saúde do trabalhador, em função de suas atividades. Este programa baseia-se na realização de exames médicos admissionais e demissionais, mudança de função, retorno ao trabalho, estabele-



cendo ainda a obrigatoriedade de um exame médico periódico. O programa tem caráter de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce dos agravos à saúde relacionados ao trabalho. Também visa preservar a imunização dos trabalhadores

através do controle da validade das vacinações, e o gerenciamento da proteção radiológica, por meio da dosimetria individual dos funcionários expostos à radiação ionizante, e a dosimetria das áreas de radioterapia, medicina nuclear e radiologia geral.



Indicadores	2009	2010	2011
Funcionários	2.472	2.597	2.752
Mulheres	80%	80%	80%
Homens	20%	20%	20%
Cargos de liderança ocupado por mulheres	71%	71%	66%
Idade média	34 anos	35 anos	35 anos
Tempo médio de casa	8,1 anos	8,2 anos	8,09%
Turnover	1,0%	1,0%	1,4%
Absenteísmo	1,9%	2,0%	2,0%

Escolaridade			
Fundamental	11%	10%	9,77%
Médio	26%	24%	24,10%
Técnico	43%	44%	42,69%
Superior	20%	22%	23,44%

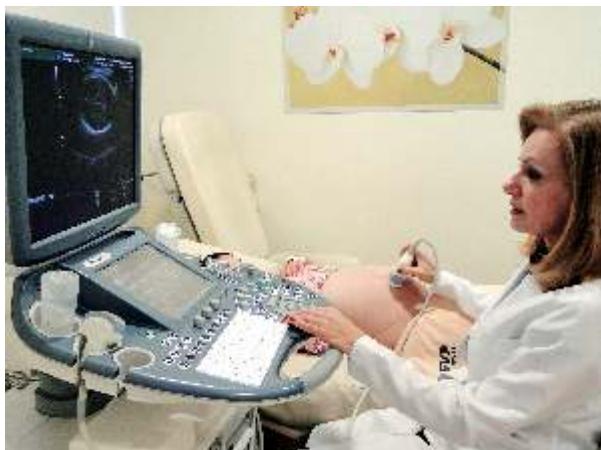
## Quadro funcional em 2011

Cargos	Quantidade
Assistente Social	5
Auxiliar de Enfermagem	226
Biólogo	12
Biomédico	2
Enfermeiro	147
Eng. de Seg. do Trabalho	1
Farmacêutico	14
Fisioterapeuta	17
Fonoaudióloga	2
Médico	95
Nutricionista	11
Odontólogo	2
Psicólogos	7
Técnico de Enfermagem	846
Sub-total	1.387
Serviços de Diagnóstico e Tratamento	101
Serviços Administrativos	327
Serviços de Apoio	937
Total	2.752

## Comissões constituídas

Residência Médica, Internato e Estágios – COREME
Controle de Infecção Hospitalar – CCIH
Ética Médica – CEM
Revisão de Prontuários e da Documentação Médica e Estatística – CRPDME
Comitê de Mortalidade Materna e Neonatal – CMMN
Estudo, Seleção e Uso de Medicamento e Materiais - CESUMEM
Serviço de Apropriação de Custos – CSAC
Meio Ambiente – CMA
Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA
Intra-hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes – CIHDOTT
Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional – EMTN
Nutrição Enteral e Parenteral Suporte Nutricional – CNEP
Humanização da Assistência Hospitalar – CHAH
Grupo de Pesquisa e Pós Graduação – GPPG
Análise da morbidade, óbitos e biópsias – CAMOB
Transfusional – CT
Tecnovigilância – CTV
Gerência de risco hospitalar junto à ANVISA – CGRH
Comissão de reprocessamento de produto médico, odontológico e hospitalar
Comissão de Radioproteção

## Corpo clínico



O corpo clínico é constituído por especialistas, mestres e doutores com cursos de aperfeiçoamento no Brasil e no Exterior. O nível de qualificação do corpo clínico possibilita à instituição implantar técnicas e procedimentos realizados nos maiores centros hospitalares.

Por determinação do Estatuto da instituição, o corpo clínico deve ser aberto aos profissionais que desejarem ingressar no Hospital. Assim sendo, 34 novos médicos especialistas ingressaram no corpo clínico, que passou a contar com 711 médicos em seu cadastro.

Vários médicos, no decorrer do ano, procuraram aperfeiçoamento em suas respectivas áreas de atuação, participando e apresentando trabalhos em congressos nacionais e internacionais. Os médicos cirurgiões vasculares realizaram o curso de software médico Osirix, que visa o aprimoramento da técnica cirúrgica e a escolha da endoprótese mais adequada. O software médico Osirix permite a discussão on line entre cirurgiões de diferentes cidades.

Em visita ao HSVP, o presidente da Sociedade Brasileira de Angiologia e Cirurgia Vasculare (SBACV), Dr. Guilherme Pitta destacou que Passo Fundo é um centro de referência em cirurgia endovascular e um dos mais avançados do país. A qualidade e a organização do serviço do SUS prestado pelo Hospital São Vicente foram levados como modelo para todo o país pelo presidente. Nessa ocasião lançou a proposta de reformulação e atualização de todos os procedimentos do SUS relacionados à cirurgia vascular e endovascular.



O Hospital em parceria com o Sindicato Médico do Rio Grande do Sul instalou a Linha Direta. É um canal de conexão através de uma linha telefônica, com acesso direto da categoria médica com o seu sindicato durante as 24 horas, onde poderá fazer contato com o diretor, advogado e jornalista da entidade.

# Recursos Financeiros Envolvidos

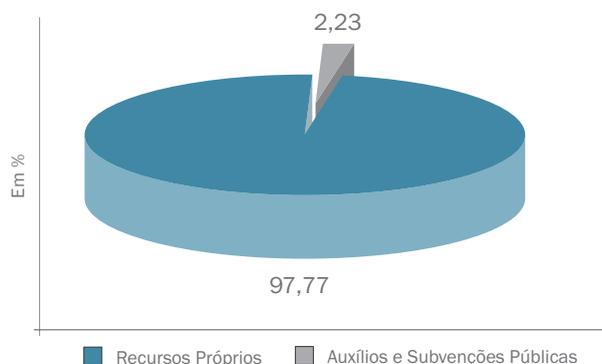


# Demonstrativo dos recursos financeiros envolvidos

Fonte: Demonstrações Contábeis em 31 de dezembro de 2011 e 2010.

## Origem dos Recursos

Contas	2010	2011
Serviços Prestados ao Sistema Único de Saúde (SUS)	77.731.054,01	80.444.390,02
Serviços Prestados a Outros Convênios	71.109.508,92	77.807.812,03
Serviços Prestados a Particulares	11.887.579,22	14.223.003,10
Outras Receitas Operacionais	15.533.425,52	14.370.750,24
Educacional (Escola Técnica de Enfermagem)	513.767,28	627.282,79
Receitas Financeiras	2.984.560,44	3.498.739,87
Auxílios e Subvenções	1.788.859,77	4.270.720,98
Repasse Emerg. Tesouro Estadual SIH E SIA SUS (Resolução 358/11-CIB/RS)	-	2.389.719,74
Secretaria Estadual de Saúde "Programa Saúde Perto de Você" Contrato 315/08 T.A. nº 260/2011 e T.A. nº 857/2011	1.042.641,22	850.867,68
Secretaria Estadual de Saúde - OPO (Organização e Procura de Órgãos)	20.000,00	240.000,00
Secretaria Estadual de Saúde - Núcleo de Vigilância Epidemiológica	60.000,00	48.000,00
Secretaria Estadual de Saúde - Equipamentos	100.000,00	599.000,00
Secretaria Estadual de Saúde - Consulta Popular	75.529,85	100.000,00
Secretaria Estadual - Portaria 612/2010	132.660,20	-
Doações de Pessoas Jurídicas	357.678,50	43.133,56
Doações de Pessoas Físicas	350,00	-



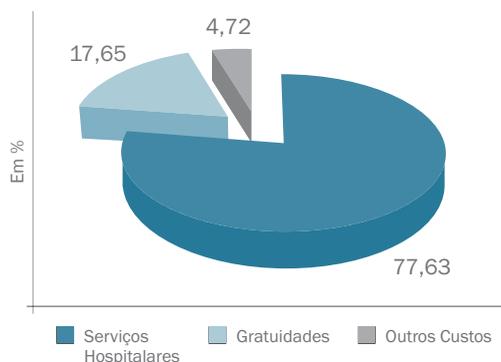
## Aplicação dos recursos

Contas	2010	2011
Serviços Hospitalares	132.051.012,82	141.326.898,00
Custo com Gratuitades	26.201.357,45	32.130.350,76
Gratuidade em Saúde	22.001.519,03	27.106.172,36
Gratuidade em Educação	3.893.620,89	4.603.239,68
Gratuidade em Assistência Social	306.217,53	420.938,72
Outros Custos Operacionais	6.269.351,46	7.211.095,15
Educacional (Escola Técnica de Enfermagem)	374.274,89	419.850,01
Despesas Financeiras	829.265,69	967.237,20

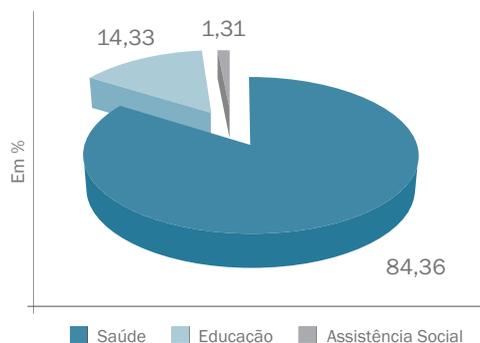
## Outras Informações

Contas	2010	2011
Receitas Glosadas, Canceladas e Descontadas	3.786.971,85	3.839.025,33
Contribuições Sociais (INSS Isenção)	15.725.850,59	18.203.642,99

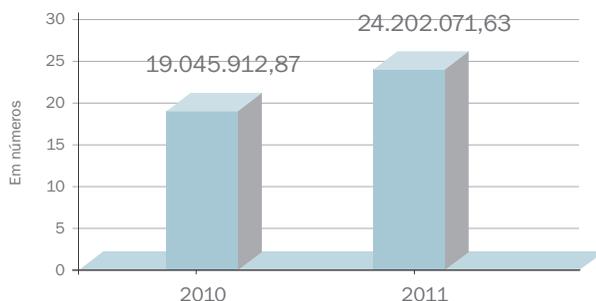
### Aplicação de Recursos



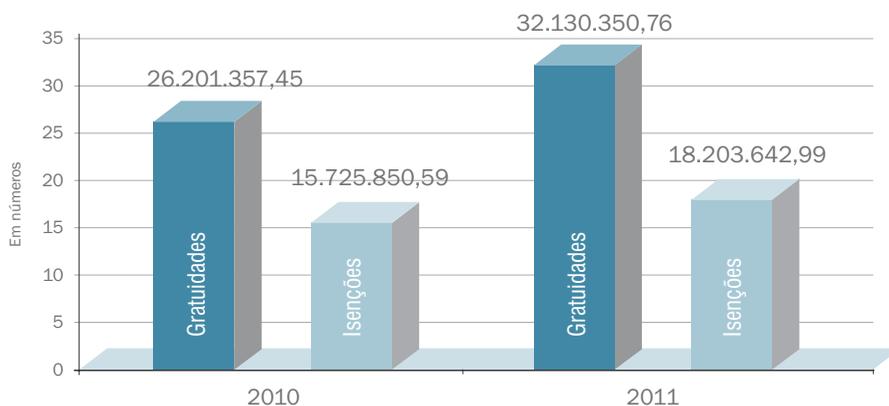
### Custos com Gratuitades



### Custo excedente com atendimentos SUS



### Gratuidades X Isenções



### Investimentos realizados em 2011

Descrição	Valor (R\$)
Aparelhos	2.989.223,01
Maquinas e equipamentos	992.750,99
Moveis e utensílios	658.415,77
Instrumentais	317.773,38
Veículos	130.112,00
Instalações internas	530.856,19
Equipamentos informática	749.002,07
Construção nova lavanderia	44.092,81
Imóveis e edificações	995.316,58
Programas e sistemas informática	162.271,00
Terrenos	150.000,00
<b>Total Anual</b>	<b>7.719.813,80</b>

(54) 3316 4020



Centro  
Diagnóstico

# Realizações e investimentos

O Hospital São Vicente de Paulo é um hospital moderno equiparável aos melhores centros do Brasil. Seu desempenho depende muito de investimentos na aquisição de tecnologias, que auxiliam no diagnóstico e tratamento das mais complexas patologias, com segurança, qualidade e rapidez. No ano de 2011, os investimentos totalizaram R\$ 7.719.813,80.





## Área de diagnóstico

O setor de Anatomia Patológica recebeu novos equipamentos de última geração, como processador de tecidos e microscópio binocular. Este serviço realizou no ano que passou 45.068 exames.

A unidade de radiologia foi parcialmente reformada e equipada. Uma nova sala para procedimentos hemodinâmicos e intervencionismo foi instalada, com aquisição de um Arco Cirúrgico totalmente digital e automatizado, mesa elétrica e radiotransparente, permitindo a realização de qualquer procedimento que necessite de imagem.

As salas de interpretação e laudos receberam novos equipamentos, visando facilitar o trabalho dos médicos radiologistas.

Na unidade foi instalado um Sistema de Comunicação e Arquivamento de Imagens Digitais em Medicina, com ferramentas de reconstrução interligadas com todas as salas de exames, permitindo ao médico de qualquer ponto do hospital acesso rápido aos exames, podendo dar um diagnóstico mais detalhado e preciso.

## Ampliação da área para diagnóstico



Mais uma área foi destinada para ampliação do Centro de Diagnóstico, localizada no 9º andar do prédio da 15 de Novembro. Com 850 m<sup>2</sup> de área construída, o local se encontra em fase final de acabamento. Esta unidade receberá, em 2012, os serviços de mamografia e ultrassonografia mamária. Foram adquiridos dois *mammomat inspiration digitais*, sendo um com tomosíntese, além de um *ultrasson Logic E9* de última geração. O novo local receberá também o Laboratório de Patologia e Genética, além de um centro de diagnóstico oftalmológico, com a instalação de diversos equipamentos de diagnóstico em oftalmologia.

## Equipamentos para UTIs

Nas UTIs adulto e neonatal, novos equipamentos foram adquiridos e instalados, como respiradores artificiais microprocessados e monitores multiparamétricos, além de novas incubadoras para recém-nascidos e bombas de infusão.

## Novos consultórios de especialidades

No ambulatório de especialidades do SUS, visando qualificar o atendimento prestado à comunidade local e regional, o HSVP implantou novas melhorias. A estrutura foi ampliada com mais oito consultórios, salas de espera e novos banheiros, totalizando 22 salas. Em 2011, esta unidade atendeu 42.949 pacientes, todos pelo Sistema Único de Saúde, sendo as consultas reguladas pelo Estado através do SISREG.



## Serviço de Hemoterapia



Em uma área de 850 m<sup>2</sup>, localizado no 6º andar do prédio, situado na Rua 15 de Novembro, foi instalado o novo Serviço de Hemoterapia do Hospital São Vicente de Paulo.

Foram importados modernos equipamentos para proporcionar segurança e conforto aos pacientes e doadores. O serviço cumpriu as determinações da Portaria nº 50 da ANVISA, com espaço físico adequado, equipamentos como centrífugas de bancada, centrífugas refrigeradas, freezers, agitadoras, incubadoras e descongeladoras de plaquetas, refrigeradores para laboratório e seladoras de tubos.

A estrutura conta com sete cadeiras para coleta de doadores, duas cadeiras para doadores de aférese e seis cadeiras para atendimento de transfusão ambulatorial. Foram investidos em móveis e equipamentos a importância de R\$ 792.613,00.



## Escola de Educação Infantil São Vicente

Investir em crianças é planejar um futuro promissor e uma sociedade mais desenvolvida. Com este foco, o HSVP está ampliando a Escola de Educação Infantil São Vicente para melhor atender os filhos dos funcionários, de zero a seis anos, aproximadamente 500 crianças. A premissa da escola é oferecer condições para o desenvolvimento integral da criança.

A obra do novo espaço situado na Rua Marcelino Ramos está em fase de conclusão. São aproximadamente 2.500 m<sup>2</sup> de área construída ou reformada, como pátio, salas de aula, berçário, sala de jogos, pracinha, brinquedoteca, auditório e área de lazer, que irão propiciar a prática de projetos pedagógicos, visando o aprendizado de forma lúdica.



## Aquisição de equipamentos de informática

Cumprindo seu planejamento estratégico de manter atualizada a capacidade do centro de processamento de dados, o Hospital adquiriu e colocou em funcionamento no ano de 2011 dois novos importantes equipamentos. Para suprir as demandas de armazenamento de informações que crescem rapidamente a medida em que são implantados novos setores com o Sistema Informatizado de Prescrição Médica, foi adquirido um novo Storage para a rede administrativa. Este é um equipamento capaz de receber dados dos computadores da rede e armazená-los em grandes quantidades, com velocidade e confiabilidade. Viabiliza-se assim a guarda das informações do prontuário unificado dos pacientes e de outras áreas assistenciais e administrativas.

Com o aumento da quantidade de processos hospitalares sendo realizados por via informatizada, exige-se uma capacidade de processar as informações de maneira rápida e eficiente. Em atenção às exigências de processamento, foi adquirido um computador Servidor de Banco de Dados que se somou a capacidade dos outros que já atendiam a rede do hospital, fazendo com que os programas utilizados pelos profissionais das unidades funcionem com um tempo de resposta adequado.

## Imóvel da Teixeira Soares

Adquirido em 2010 e por situar-se ao lado do Hospital, o mesmo foi totalmente reformado e ampliado para receber os funcionários em seus períodos de intervalo de trabalho. Foi também instalado no local, vários consultórios para atendimento médico e odontológico dos funcionários.



## Aquisição de área de terra

Foi adquirida uma área de 5,26 ha de terra, junto a atual propriedade localizada em Lajeado dos Britos, com o objetivo de aumentar a área de reflorestamento.

## Projetos para 2012

Adquirir e instalar novo aparelho de Ressonância Magnética de 3 Tesla.

Adquirir e instalar dois mamógrafos digitais com tomosíntese.

Concluir instalações de 850m<sup>2</sup> no 9º andar, prédio da 15 de Novembro.

Transferir para 9º andar os serviços de: mamografia, patologia, genética.

Criar o centro de diagnóstico oftalmológico.

Construir obra e adquirir equipamentos para instalação da nova lavanderia.

Instalar a Escola de Educação Infantil nas novas dependências na Rua Marcelino Ramos.

Ampliar o edifício do Centro de Diagnóstico para o aumento do número de leitos hospitalares.

Concluir reforma do bloco cirúrgico.

Concluir estudos para instalação de um PET/CT na Medicina Nuclear.

Instalar o novo serviço de ultrassonografia na atual área do laboratório de patologia.

## Órgãos Diretivos

### Gestão 2009/2012

Presidente	Décio Ramos de Lima
Vice-Presidente	José Miguel Rodrigues da Silva
1º Secretário	Luiz Carlos Teixeira de Farias
2º Secretário	Carlos Alberto dos Santos Vargas
1º Tesoureiro	Dionísio Tedesco
2º Tesoureiro	Luiz Normélio dos Santos

### Conselho Fiscal

Titulares	Montecir Jesus Dutra Ronaldo Antônio Marson Dilo Canofre dos Santos
-----------	---

Suplentes	Claudio Chiaradia Welci Nascimento Marlene Marina Feline
-----------	--

# Assembleia Geral

## Associados

01. Plínio Grazziotin
02. Olírio Grazziotin
03. Carlos Adelino Rigo
04. Dionísio Tedesco
05. Paulo Dalla Nora
06. Cláudio Chiaradia
07. Geny Desordi
08. Montecir Jesus Dutra
09. Maria Iris Magnabosco
10. Eugenio Luiz Delazari
11. Elgide Badotti Salvador
12. Claudino De Biasi
13. Valeria Sampaio de Mattos
14. Laci Borck da Silva
15. Luiz Carlos Teixeira de Farias
16. Décio Ramos de Lima
17. Antão Barriquel
18. Rosane Rigo De Marco
19. Rogério Antonio Duarte Maciel
20. Dilo Canofre dos Santos
21. Clemir de Moura Vargas
22. Egnosi Jesus Obem
23. Zilka Neff Rosa
24. Luiz Maccarini
25. Iolanda Sartori
26. Adelino Mate
27. Carlos Alberto dos Santos Vargas
28. João Edson Colavin
29. Darci Lourdes Turra Macarini
30. Leonilda Lurdes Zanoto Colavin
31. Ronaldo Antonio Marson
32. Ines Olga Colle Fontanive
33. Nelson Braga
34. Rosimeri Mainardi Dalmagro
35. Justina Santin
36. Celso Antônio Ponzoni
37. Paulo Cesar Rocha de Lima
38. Luiz Normélio dos Santos
39. João Cândido Machado
40. Roberto Vanzetto
41. Carlos Adolfo Salve Doneda
42. Eledo Leni Poma
43. João Lorandi
44. Luiz Francisco Navarini
45. Nilza Moraes Guilem Medeiros
46. Welci Nascimento
47. José Miguel Rodrigues da Silva
48. Leandro do Prado
49. Wandenir Baptista Marques
50. Nabor Machado da Silveira
51. Marlene Marina Felini
52. Arduino Zancan
53. Égide Ana Rigo Blanco
54. Eliseu Mate
55. Maria de Lourdes Pimentel da Silva
56. Terezinha Maria Marchiori





HOSPITAL SÃO VICENTE DE PAULO  
Teixeira Soares, 808 | 99010-080 | Passo Fundo | RS  
Fone: (54) 3316-4000 | Fax: 3316-4015

[www.hsvp.com.br](http://www.hsvp.com.br)